

# FIETSVERZEKERING.BE

Een afdeling van



## Algemene Voorwaarden

<b>A. Algemeen Deel</b>	
I. Definities	3
II. Duur van de verzekering	4
III. Werking van de dekking in de tijd	4
IV. Verplichtingen van de verzekerde	4
V. Algemene uitsluitingen	5
VI. Dubbele verzekering	5
VII. Kennisgeving van beëindiging, opzeg en opzegtermijnen	6
VIII. Rechtsvorderingen	6
IX. In de plaatsstelling	6
X. Terugbetaling vrijstelling	6
XI. Bevoegdheidsclausule	7
XII. Officieel adres	7
XIII. Bescherming van de persoonlijke Levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen	7
<b>B. Persoonlijke ongevallendeckking</b>	
I. Omvang van de dekking	8
II. Verzekerde bedragen	8
III. Uitsluitingen	9

## A. ALGEMEEN DEEL

### I. Definities

**Fiets:** Het in de Polis verzekerd voorwerp met vast gemonteerd toebehoren en voorzien van een veiligheidsslot indien vereist volgens de bijzondere voorwaarden.

**Nieuwe Fiets:**

Een fiets die bij het ondertekenen van de verzekeringsovereenkomst niet ouder is dan 6 maanden.

**Gebruikte Fiets:**

Een fiets die bij het ondertekenen van de verzekeringsovereenkomst ouder is dan 6 maanden maar niet ouder dan 3 jaar en waarvan foto's van de staat van de fiets worden overgemaakt aan de makelaar vòòr aanvang van de polis.

**Verzekerde waarde:**

Dit is de waarde van het in de polis verzekerd voorwerp zoals aangegeven in de bijzondere voorwaarden door de verzekeringnemer en bewezen aan de hand van een aankoopfactuur of betalingsbewijs.

**Racefietsen**

ATB: All Terrain Bike

MTB: Mountain Bike

CTB: City Bike

Hybride: Mengvormen van ATB/MTB/CTB

**Accessoires**

Specifiek tot de fiets behorende extra voorzieningen die niet vast op de fiets gemonteerd zijn bij het verlaten van de winkel of bij de inontvangstname van de fiets, die daarna vast gemonteerd worden en die vermeld staan in de Polis.

**Verzekerde**

Elke gebruiker ter goeder trouw.

**Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit met de verzekeraar.

**Schadegeval**

Een onzeker, onvoorzienbaar en plots toeval dat buiten de wil om van de verzekerde geschiedt en dat aanleiding geeft tot de waarborg van de overeenkomst. Alle schade te wijten aan eenzelfde ongeval of aan een reeks van identieke schadeverwekkende feiten vormen één en hetzelfde schadegeval, waarbij de schade wordt geacht te zijn ontstaan op de datum van het eerste feit. Indien niet met zekerheid kan worden vastgesteld wanneer het ongeval of feit zich voordeed, wordt de datum dat de eerste schade zich uitte als datum van het schadegeval in aanmerking genomen.

**Schadeaangifteformulier**

Het formulier dat van de makelaar uitgaat en door de verzekeringnemer in te vullen is waarop alle informatie staat die verzekeraar nodig heeft om over te kunnen gaan tot regeling.

**Derden**

Elke andere persoon dan :

1. De verzekeringnemer zoals hoger gedefinieerd.

2. De verzekerde(n) zoals hoger gedefinieerd.

**Diefstal**

Wordt gedefinieerd als in de Belgische Strafwetboek, artikel 461 (Wet van 8/06/1867).

**Zaakschade**

De materiële vernieling, het verlies of de beschadiging van goederen.

**Lichamelijke schade**

Alle nadelige gevolgen van de aantasting van de fysieke integriteit.

**Gevolgschade**

Het in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat voortvloeit uit een gevolg van een door de overeenkomst gewaarborgde zaak- of lichamelijke schade.

**Immateriële gevolgschade**

Het in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat niet voortvloeit uit zaak- of lichamelijke schade.

**Makelaar**

D'Hondt Kerckhof & Partners

Baron Ruzettelaan 170-172

8310 Assebroek-Brugge

België

CBFA n° 011.997A

## II. Duur van de verzekering

De overeenkomst wordt afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde duur en wordt vervolgens, tenzij een tijdige schriftelijke mededeling zoals bedoeld onder afdeling 'kennisgeving van beëindiging', telkens met één jaar stilzwijgend verlengd tot en met het jaar waarin de fiets de leeftijd van drie jaar bereikt heeft.

Bij het overlijden van de verzekeringnemer gaan zijn rechten en plichten onder de polis over op zijn erfgenamen.

## III. Werking van de dekking in de tijd en ruimte

De dekking strekt zich uit tot de schadegevallen die zich tijdens de duur van de verzekering hebben voorgedaan n.a.v. een gewaarborgd risico, op voorwaarden dat het schadegeval uiterlijk binnen de 8 dagen na kennisneming door de verzekerde aan de verzekeraar ter kennis wordt gebracht.

Bij schending van die voorwaarde, ongeacht de oorzaak of de reden van die schending, is iedere aanspraak op dekking en vergoeding vervallen.

De verzekering werkt 24u/24u en 7d/7d. De dekking is voorzien wereldwijd.

## IV. Verplichtingen van de verzekerde

Zorgen:

- Alle mogelijke voorzorgen nemen ter voorkoming van verlies of schade door onder andere:
  1. De sleutels van het veiligheidsslot zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe e.d. in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, als een veiligheidsslot verplicht is volgens de bijzondere voorwaarden.
  2. Het slot te gebruiken op de wijze waarvoor het ontworpen is, als een veiligheidsslot verplicht is volgens de bijzondere voorwaarden.
  3. Daar waar het enigszins mogelijk is de fiets in een afgesloten ruimte stallen.
  4. Op te treden als de goede huisvader en te allen tijde zich te gedragen alsof er geen verzekering is.

Bij schade:

- Indien er een aansprakelijke partij is voor de schade de contactgegevens van deze persoon onmiddellijk over maken aan de makelaar dmv. het ingevulde schadeaangifte formulier.
- Als de schade > € 250,00 dient een bestek te worden opgemaakt door de fietsenhandelaar en bij het schadeaangifte formulier gevoegd te worden. Als daaruit blijkt dat de schade > € 750,00 behouden de verzekeraar/makelaar zich het recht voor om een expertise te organiseren vooraleer het akkoord te geven tot herstelling.
- Als de schade < € 250,00 dan moeten foto's van de schade worden overgemaakt samen met een gedetailleerde factuur van de fietshandelaar.
- De makelaar alle gevraagde informatie omtrent de schade aan de fiets verstrekken.

Bij diefstal:

- Binnen de 24 uur na ontdekking aangifte doen bij de Politie (attest van aangifte vragen en aan de makelaar opsturen).
- Het schadegeval binnen de 8 dagen bij de makelaar melden en het ingevuld schadeaangifte formulier aan de makelaar bezorgen binnen de drie dagen samen met de facturen die het verzekerd bedrag bewijzen en, indien voorzien in de bijzondere voorwaarden, de sleutels van het veiligheidsslot.

Algemeen:

- Alle ontvangen documenten aan de makelaar overmaken.
- Alle door of namens de makelaar gevraagde inlichting verstrekken.
- Alle door of namens verzekeraar/makelaar gegeven aanwijzingen volgen.
- Zich onthouden van alles wat de belangen van verzekeraars kan benadelen.

Sanctie bij niet-naleving van verplichtingen:

Indien deze verplichtingen en procedures niet nageleefd worden heeft de verzekeraar het recht om zijn tussenkomst te verminderen of in te houden omwille van het feit dat de niet-naleving van de verplichtingen en procedures door de verzekeringnemer het risico voor verzekeraars heeft verhoogd. Bij deze sanctie zal te allen tijde de proportionaliteitsregel van toepassing zijn. (m.a.w. zwaarte van de sanctie in vergelijking met zwaarte van de niet-naleving van de voorschriften)

#### V. Algemene uitsluitingen

1. schade door waardevermindering;
2. schade veroorzaakt door confiscatie, inbeslagname, opvordering, neming door hogerehand en of soortgelijke maatregelen verricht door een al dan niet wettelijke overheid;
3. schade veroorzaakt door financiële verrichtingen, koersverschillen;
4. reeds bestaande schade;
5. schade door eender welk wapen inclusief alle vormen van oorlogswapens en eender welk scheikundig-, biologisch-, biochemisch- en/of elektromagnetisch wapen;
6. de mechanische, elektrische en elektronische schade;
7. schade door geleidelijke inwerking van weersomstandigheden, roest, verkleuring, oxidatie of door geleidelijke inwerking van normaal gebruik zoals krassen, schrammen en deuken;
8. schade ten gevolge van staking, oorlog, onlusten, terrorisme, oproer, lock out, lock in, arbeidsconflicten, gijzeling, terrorisme, sabotage alsook alle gewelddaden met collectieve drijfveer, die al dan niet gepaard gaan met opstand tegen een gezag;
9. schade veroorzaakt door de werking van elektronische data overdracht, virussen, hackers, elektronische communicatiemiddelen, de materiële informatiedragers, computers, computersystemen, computersoftware en eender welk elektronisch systeem;
10. schade veroorzaakt door radioactiviteit, wijziging in atoomkern, het voortbrengen van ioniserende stralingen van allerlei aard;
11. schade die veroorzaakt is door bedrog, misbruik van vertrouwen of opzettelijke daad van de verzekerde;
12. de schade die voortvloeit uit het niet naleven van de normen betreffende onderhoud en werking zoals voorgeschreven door de constructeur;
13. schade veroorzaakt door de grove schuld van de verzekerde of zijn aangestelde, die als volgt wordt omschreven:
  - a. dronkenschap of een gelijksoortige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken;
  - b. het niet nemen van de nodige voorzorgsmaatregelen waardoor schade ontstaat of kan ontstaan;
  - c. schade tgv. roekeloos rijgedrag;
14. Elke vorm van immateriële schade en gevolgschade;
15. Schade aan of verlies van de goederen of zaken ongeacht de aard, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het voorwerp vormen van smokkel, verboden handel of sluikhandel;

#### VI. Dubbele Verzekering

Er bestaat geen recht op schade vergoeding indien de schadegebeurtenis en zijn daaruit voortvloeiend recht op schadevergoeding al gedekt is door dwingende bepaling van enige wet of een andere voorziening of door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum.

In beide gevallen kan deze verzekering enkel voor uitkering in aanmerking komen wanneer het bedrag van de schade meer is dan de vergoeding die elders al bekomen is en zo tot maximaal de werkelijk geleden schade.

#### VII. Kennisgeving van beëindiging, opzeg en opzegtermijnen

De partijen kunnen de polis op de vervaldag beëindigen, mits een schriftelijke kennisgeving in die zin die uiterlijk 90 dagen voor de vervaldag wordt gegeven.

Bij opzeg in de hierna aangegeven gevallen, belooft de opzegtermijn 30 dagen:

1. Na ieder aangifte van een schadegeval, maar ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
2. Bij het overlijden van de verzekeringsnemer kunnen de partijen de polis opzeggen binnen de 40 werkdagen na het overlijden;
3. Bij wijziging - verzwaring of vermindering - van het risico;
4. Bij een tariefverhoging of wijziging van de voorwaarden van de polis
5. Bij faillissement

De opzeg wordt gegeven met een brief die ter post aangetekend is, een deurwaardersexploot of door de afgifte van een opzegbrief tegen een ontvangstbewijs.

De opzegtermijn neemt een aanvang op de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende brief aan de post, de betekeningen van het exploot of de afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs.

#### VIII. Rechtsvorderingen

Bij rechtsvorderingen tegen de verzekerde, waar de waarborg van de polis mogelijk betrokken is, hebben de verzekeraars het recht de leiding van het geding te nemen, tenzij het geldelijk belang van de verzekerde bij de procedure groter is dan het geldelijk belang van de verzekeraars. Indien de verzekeraars de leiding van het geding niet hebben, moeten ze op straffe van verval alleszins nauwgezet en volledig over het verloop van de procedure, de aangewende middelen en argumenten, de mogelijke en aangewende rechtsmiddelen enz. geïnformeerd worden; op eerste vraag van de verzekeraars moeten aan hen alle stavingstukken, procesakten, enz., niets uitgezonderd overgelegd worden. De verzekerde dient eveneens op straffe van verval, alle rechtsmiddelen aan te wenden, die de verzekeraars vragen.

Indien de verzekeraars de leiding hebben van het geding, kan de verzekerde op eigen kosten een advocaat aanduiden tot behartiging van zijn persoonlijk belang.

De verzekeraars dragen voor rekening van de verzekerde de hoofdsom van de veroordeling, interest en gerechtskosten inclusief de rechtsplegingvergoeding van tegenpartij, in overeenstemming met de polisvoorwaarden en binnen de perken van het verzekert bedrag. De verzekeraars dragen tevens de honoraria en de kosten van de advocaat in verhouding tot hun belang.

#### IX. In de plaatsstelling

De verzekeraars treden in de rechten en rechtsvorderingen van de begunstigde en de verzekerde ten overstaan van alle verantwoordelijke derden, tot beloop van de door hen uitgekeerde schadevergoedingen.

#### X. Terugbetaling Vrijstelling

Indien de verzekeraars een derde schadelijder vergoeden of moeten vergoeden met inbegrip van de vrijstelling onder de polis, dient de verzekeringsnemer de vrijstelling aan de verzekeraars terug te betalen binnen de 14 dagen nadat hij hiertoe schriftelijk uitgenodigd wordt. Die uitnodiging wordt per aangetekende brief of gerechtsdeurwaarder exploot aan de verzekeringnemer betekend. De genoemde termijn neemt een aanvang op de postdatum van die brief, dan wel de datum van betekening van het exploot. Indien de verzekeringnemer zijn verplichtingen niet naleeft, mogen de verzekeraars het verschuldigde bedrag alleszins compenseren met andere bedragen die onder de polis verschuldigd zijn, ongeacht hun aard of reden van die schuld.

XI. Bevoegdheidsclausule

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd: aan de Vrederechter van de plaats van domicilie van de verzekeringsnemer

Beide partijen verklaren zich uitdrukkelijk akkoord dat de gehele overeenkomst beheerst wordt door het Belgische Recht. Beide partijen verklaren dat zij wensen het Belgische recht van toepassing te zien op de gehele overeenkomst en i.h.b. de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992, de wet op de verzekering van 1874 en inclusief de Maritieme Wetgeving

Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen  
Congresstraat 12-14  
1000 Brussel  
België

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûsplantsoen 35  
1000 Brussel  
België

XII. Officieel adres

Alle kennisgevingen door verzekeraars/makelaar aan het adres van verzekerde gebeuren rechtsgeldig op volgend adres:

.....  
.....  
.....  
.....

XIII. Bescherming van de persoonlijke Levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen

De persoonsgegevens die aan CTALIN Belgium N.V. en DKPV N.V. worden verteld, zijn uitsluitend bestemd voor de volgende doelstellingen: evaluatie van de verzekerde risico's, beheer van de commerciële relatie, van het verzekeringscontract en van de erdoor gedekte schadegevallen, controle van de portefeuille, voorkoming van misbruiken en fraudes. Enkele voor deze doeleinden kunnen zij, indien noodzakelijk, worden overgemaakt aan een herverzekeraar, expert of raadsman. Deze gegevens zijn toegankelijk voor de diensten onderschrijving en schadebeheer alsook voor de Dienst Juridische zaken bij een eventueel geschil of bij een controle, en voor een eventuele audit in het strikte kader van haar toevertrouwde opdracht.

De verzekerde aanvaardt dat de verzekeringnemer en de tussenpersoon kennis kunnen nemen van de inhoud van contract en zijn eventuele uitsluitinggronden .

Het niet mededelen van de vereiste gegevens kan naargelang de hypothese het volgende resultaat hebben voor CATLIN Belgium N.V. en DKPV N.V.: de onmogelijkheid voor haar om een commerciële relatie aan te gaan, een dergelijke relatie verder te zetten of een operatie uit te voeren die de betrokken persoon heeft gevraagd.

Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht kennis te krijgen van de hem betreffende gegevens die in het bestand zijn opgenomen door een aangetekend en ondertekend schrijven te richten naar : **Bescherming van de Persoonlijke levenssfeer , CATLIN België, Uitbreidingsstraat 10-16, 2600 Berchem**. Bij dit verzoek moet er een kopie van de identiteitskaart gevoegd worden van de aanvrager. Deze persoon is verder gerechtigd om alle onjuiste persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, kosteloos te laten verbeteren of te doen verwijderen alsook om zich te verzetten tegen gebruik van die gegevens voor direct marketing door dit uitdrukkelijk te vermelden naast zijn handtekening op voorliggende document.

## B. PERSOONLIJKE ONGEVALLLEN DEKKING

### I. Omvang van de dekking

**Ongeval:** Een toevallige, plotse, onverwachte gebeurtenis die plaatsvindt op een niet te identificeren moment en plaats, en die schade berokkent aan de fysieke integriteit van de verzekerde en waarvan de oorzaak, of een van de oorzaken, een element is dat buiten zijn organisme valt en niet onderhevig is aan zijn wil tijdens het gebruik van het verzekerd goed.

**Begunstigde:** Testamentaire of wettelijke erfgenamen

### II. Verzekerde bedragen

#### Overlijden

Indien de verzekerde overlijdt binnen een periode van 3 jaar na een verzekerd ongeval wordt het uitbetaald aan de begunstigde.

Verzekerd kapitaal : € 50.000,00.

Indien de verzekerde overlijdt, na een periode van Blijvende invaliditeit ten gevolge van een gewaarborgd ongeval ,wordt het uitgekeerde bedrag voor deze Blijvende invaliditeit afgetrokken van het kapitaal bij overlijden.

#### Medische kosten na ongeval:

Na een verzekerd ongeval neemt de Verzekeraar, met een maximum van 12.500€ per schadegeval, na aftrek van de vrijstelling, 125€ per schadegeval, en gedurende maximum 1 jaar vanaf de dag van het ongeval, de behandelingskosten relatief aan het verzekerde ongeval ten laste.

Onder “behandelingen relatief aan het verzekerde ongeval” worden verstaan:

- de medisch verantwoorde kosten voor de behandeling die door een wettelijk erkende arts worden verstrekt of voorgeschreven;
- de verblijf- en verplegingskosten tijdens een ziekenhuisopname;
- de kosten voor de eerste orthopedische apparaten of de eerste prothese. Onder prothese wordt verstaan enkel het apparaat dat een gedeelte van het lichaam vervangt, met uitsluiting van enig ander materiaal;
- de kosten voor vervoer verricht naar aanleiding van een medische behandeling.

Deze waarborg speelt slechts ter aanvulling van en na uitputting van alle vergoedingen te betalen in uitvoering van de wetgeving op arbeidsongevallen en op de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering.

#### Blijvende Arbeidongeschiktheid

Indien een verzekerd ongeval een fysiologische invaliditeit tot gevolg heeft, die bij geneeskundige beslissing als blijvend wordt aanzien, betaald de Maatschappij het in het dekkingsschema voorziene kapitaal, à rato van de invaliditeitsgraad, zonder rekening te houden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde.

Verzekerd Kapitaal : € 50.000,00

### III. Uitsluitingen:

Bovenop uitsluitingen voorzien in het algemeen deel.

- 1 Ongevallen die het resultaat zijn van een opzettelijke daad door de verzekerde personen, met uitzondering van een reddingsactie om eigen goederen of mensen te redden.
- 2 Ongevallen die het resultaat zijn van vrijwillige intoxicatie van alle aard, inclusief het gebruik van medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.
- 3 Ongevallen ten gevolge van aardbevingen, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, overstroming of een andere natuurramp.
- 4 Ongevallen in de landen die van de waarborg zijn uitgesloten of die zich hebben voorgedaan buiten de dekkingsperiode.
- 5 Ongevallen met familieleden van de verzekerde.
- 6 Deelname aan vluchten of luchttransporten, behalve als passagier.
- 7 Deelname met motorvoertuigen aan prestatieproeven, uithoudingswedstrijden, snelheidswedstrijden, testen van motorvoertuigen op het land, in de lucht of op het water.
- 8 Deelname aan een krachttoer.
- 9 Deelname aan misdaden, opzettelijke misdrijven, twisten of vechtpartijen, tenzij in geval van wettelijke zelfverdediging.
- 10 Voorafbestaande ziekte of aandoeningen, zwangerschap, menstruatie, geboorte, miskraam.